



# Strak geregeld

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

1.1 Strak Geregeld: Virtueel Assistent voor het ondersteunen van ondernemers. Assurantieadviseur voor particuliere schadeverzekeringen. Coach klantgeluk.

Strak Geregeld staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77951433, BTW-nummer NL003265212B91 (mei 2020).

1.2 Opdrachtgever: de organisatie of de persoon die de opdracht verstrekt.

1.3 Overmacht: de onmogelijkheid voor Strak Geregeld of opdrachtgever om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen ten gevolge van een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Strak Geregeld valt.

1.4 Klachten: alle grieven van opdrachtgever met betrekking tot uitvoering van de opdracht door Strak Geregeld.

### 2. Toepassing

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Strak Geregeld met opdrachtgevers sluit aangaande het verzorgen van (beschreven) ondersteunende werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

### 3. Opdracht

3.1 Veelal zal de factuur door middel van directe betaling worden voldaan. Uiteraard kan er ook een offerte aangevraagd worden. Voor de aangevraagde opdracht stuurt Strak Geregeld een offerte aan opdrachtgever met de geldigheid van 1 maand, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst tussen Strak Geregeld en opdrachtgever komt tot stand doordat beide partijen de offerte ondertekenen. Ook een bevestiging per mail wordt daarbij geaccepteerd.

3.2 Alle in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

### 4. Annulering

4.1 Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is zonder enige consequenties mogelijk tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde (start)datum. Bij annulering tussen 14 en 30 kalenderdagen voor aanvang wordt 50% van de genoemde kosten in rekening gebracht, bij annulering binnen 14 kalenderdagen voor aanvang wordt 100% van de genoemde kosten in rekening gebracht.

4.2 Indien Strak Geregeld bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Strak Geregeld gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.



# Strak geregeld

## 5. **Betaling**

5.1 Altijd wordt de betaling via een factuur volledig voldaan. Wanneer Strak Geregeld de opdrachtgever een factuur zendt voor de betreffende werkzaamheden is de opdrachtgever verplicht deze binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door Strak Geregeld, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Strak Geregeld is vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Strak Geregeld redelijkerwijs dient te maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, worden verhaald op de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 200 euro.

## 6. **Auteursrecht**

6.1 Het intellectueel eigendom van de materialen die voor de werkzaamheden worden gebruikt berust bij Strak Geregeld. Opdrachtgever mag de documentatie uitsluitend vermenigvuldigen of verspreiden voor eigen gebruik na toestemming van Strak Geregeld en onder duidelijke bronvermelding.

## 7. **Aansprakelijkheid**

7.1 Strak Geregeld verplicht zich de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de werkzaamheden namens Strak Geregeld door een derde wordt verzorgd, aanvaardt Strak Geregeld slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde tijdens de werkzame periode zelf, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van Strak Geregeld. Met betrekking tot het assurantieadvies zal zij in alle gevallen beroepen op de aansprakelijkheidsverzekering en beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de tussenpersoon.

7.2 Strak Geregeld aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de werkzaamheden gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Strak Geregeld.

7.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever aan Strak Geregeld voor de betreffende opdracht verschuldigd is.

7.4 Strak Geregeld is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

7.5 Iedere aansprakelijkheid van Strak Geregeld is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Strak Geregeld wordt uitbetaald.

7.6 Strak Geregeld zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.



# Strak geregeld

## 8. **Vertrouwelijkheid**

8.1 Strak Geregeld behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werk gerelateerde gegevens die opdrachtgever of deelnemers verstrekken vertrouwelijk.

8.2 Strak Geregeld staat persoonlijke, bedrijfs- of werk gerelateerde gegevens van opdrachtgever of deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.

8.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

## 9. **Klachten**

9.1 Klachten kunnen door opdrachtgever geldend worden gemaakt door deze schriftelijk, onderbouwd en ondertekend te sturen naar Strak Geregeld, Nicolaas Beetsstraat 9, 2406 XC Alphen aan den Rijn

9.2 Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever.